

CHRISTER LINDEN

CV



HR-specialist & Civilekonom

Linked e-mail: christer.linden@echodelta.se Phone: +46(0)70-7432807

ARBETSLIVSERFARENEHET

Akademiska Sjukhuset

HR-Specialist (2015- Nov 2018)

HR-specialist inom områdena arbetsrätt, kollektivavtal, förhandling, bemanning, schemaläggning, affärsoptimering och koppling mot ekonomi.

- Tagit fram lokala kollektivavtal reglerande arbetstider och ersättningar för ca 6 000 medarbetare
- Utveckla, samordna och ge stöd i effektivisering av arbetssätt
- Stöd för chefer och HRBP inom bl.a. områden arbetsmiljö, ledning, arbetsrätt och kollektivavtalsstolkning
- Specialiststöd i schemaläggning och resursberäkning
- Utbilda chefer och HRBP i arbetsrätt och kollektivavtal

Trafikförvaltningen (SL)

Affärsområdesansvarig, försäljning & kundservice (2013-2014)

Affärsområde Försäljning hanterar all försäljning av biljetter och resebevis mot företag, ombud och återförsäljare. Omsättning ca. 250 Mkr.

- Ansvar för budget försäljning och uppföljning
- Ordförande i Förändringsråd (CAB) för utveckling av verksamhetsnära IT
- Lett utveckling av TF förvaltningsmodell (Pm3)

Taxi Stockholm

Processledare (interimsuppdrag) (2012-2013)

Taxi Stockholm är marknadsledare i Stockholm när det kommer till taxiverksamhet. Man har ca 1500 fordon i omlopp, tar emot 15-20000 samtal/dygn och har en trafikomsättning på ca 2 Miljarder/år.

- Processledare för orderprocessen (=callcenter 24-7) med ansvar för kvalitetssäkring samt gränsdragning mot övriga processer
- Ansvarig för processens balanced scorecard
- Suttit i ledningsgruppen för avdelning "operations"

Sirius Humanum Ambulanssjukvård

Operativ Chef (COO) (2011-2012)

Sirius bedrev sedan 2007 ambulanssjukvård på entreprenad i Stockholm och Östergötlands läns samt i region Skåne. Total omsättning inom affärsområdet ca 350 Mkr

- Under 2011 operativt ansvarig för avvecklingsorganisation avdelning Stockholm (ca 100 medarbetare) efter förlorad upphandling med prioriterat mål att leverera ambulanstid enligt avtal till sista dag
- Under 2012 operativ chef för avdelning Östergötland med ca 100 medarbetare, 6 arbetsställen och 5 underställda chefer
- Ansvarat för samtliga operativa HR-frågor såsom bemanning, rekrytering, rehab, arbetsmiljö, lokala fackliga förhandlingar etc.

Business Controller (2007-2011)

- Intern uppföljning av resultat, KPI:er och leverans samt avtalsenlig rapportering till huvudman
- Inrangering (fackliga förhandlingar) vid verksamhetsövergång omfattande 350+ medarbetare och 3 kollektivavtal
- Lokala fackliga förhandlingar på 19 arbetsställen och hanterat övriga centrala HR-ärenden
- Projektledare för uppstartsprojekt liggande sjuktransport

Ytterligare information och uppgifter om övriga anställningar finns att få på;

Linked

FILOSOFI

"varje resa börjar med ett första steg"

MEST NÖJD MED

Avvecklingen av ambulansavtal i Stockholm med >99 % levererad ambulanstid

Varit med att ta fram ett lokalt kollektivavtal som innebär förutsättningar att ge alla medarbetare förbättrad arbetsmiljö med en "ekonomi i balans"

Att kunnat påvisa att stor del av den påstådda sjuksköterskebristen redan finns i verksamheten och ytterst beror på ett icke optimalt resursutnyttjande

Förflytningen från ekonom till HR-specialist

STYRKOR

Arbetsrätt Kollektivavtal Kompetensförsörjning

Ser till helheten Strategisk Får saker gjort

Tydligt ledarskap Coachande Arbetsmiljö

Affärsmässig Erfaren förhandlare

SPRÅK

Svenska ●●●●●

Engelska ●●●●●

Tyska ●●●●●

UTBILDNING

Kreativt skrivande 18p
Ledarskapsteorier 7,5p
Ledarskap i andra kulturer 7,5p
Personaladministration och kompetensutveckling 15p
Ekonomlinjen 110p (motsvarar 165 nya poäng)
Projektledning (Wenell Management 2015)
Lean Administration (Företagsuniversitetet 2015)

IT

Allmän IT-förståelse ●●●●●
Microsoft Word ●●●●●
Microsoft Excel ●●●●●
Microsoft Outlook ●●●●●
PowerPoint ●●●●●
Adobe Acrobat ●●●●●